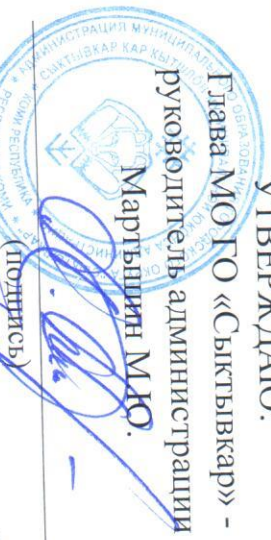


УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» -  
руководитель администрации  
Марьшин М.Ю.



« 23 » *гражданин* 20 *23* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12 имени Олега Кошевого» на 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
1.1	Привести в соответствии с информацией о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации	Обновление информации на стендах в центральном фойе школы.	январь 2026	Сочнева А.В., директор	Грекалова Л.В., заместитель директора	

		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
<b>II.</b>					
2.1	Организовать места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации	Перераспределение имеющихся мебели (стулья, скамейки и т.д.) в места наибольшего скопления людей.	январь – февраль 2026	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	
2.2	Разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить доступ к питьевой воде (бутилированная вода, термоскоты, чайники и пр.)	Информирование участников о образовательных отношений. питьевом режиме в школе.	январь 2026 август -сентябрь 2026	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	
2.3	Урегулировать транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации)	Информирование участников о образовательных отношений. транспортной доступности школы.	май 2026	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	
<b>III.</b>		<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>			
3.1	Оборудовать специальными парковочными местами с обозначением их наземной разметкой и вертикальным знаком; возможностью	Включение необходимых мероприятий в план проведения капитального ремонта.	в течение 2026 года	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	

	посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект				
3.2	Обеспечить противоскользящими ступенями на лестницах; входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске проезда и поворота по ширине и длине помещения; вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорными поручнями	Включение мероприятий в план проведения капитального ремонта.	в течение 2026 года	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	
3.3	Сменными кресла-колясками в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного	Включение мероприятий в план проведения капитального ремонта.	в течение 2026 года	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	
3.4	Организовать санитарно-гигиенические помещения в размещенные в близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов организации; кнопкой вызова персонала; шириной дверного прохода и между радами кабин; опорными поручнями у унитазов и раковин	Включение необходимых мероприятий в план проведения капитального ремонта.	в течение 2026 года	Сочнева А.В., директор Дианов А.М., заместитель директора	

3.5	Наличие акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; и навигационных систем для слабовидящих и незрячих	Изучение а запроса учащихся и их родителей (законных представителей) об изменении системы навигации внутри здания. Обработка результатов опроса.  Заказ и приобретение необходимых информационных и навигационных таблиц, указателей и т.д.	июль-август 2026	Сочнева А.В., директор  Дианов А.М., заместитель директора		
3.6	Дублирование надписей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Изучение запроса учащихся и их родителей (законных представителей) о изменении системы навигации внутри здания. Обработка результатов опроса.  Заказ и приобретение необходимых информационных и навигационных таблиц, указателей и т.д.	июль-август 2026	Сочнева А.В., директор  Дианов А.М., заместитель директора		
3.7	Инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (штатный сотрудник или заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по	Обучение штатного специалиста по данному направлению.	сентябрь – декабрь 2026	Сочнева А.В., директор  Дианов А.М., заместитель директора		

	предоставлению таких услуг.				
Доброжелательность, вежливость работников организации					
IV.					
4.1	Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия ООО с работниками потребителями персонала (обучение организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Проведение цикла семинаров, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг.	март, июнь 2026	Сочнева А.В., директор Котова И.О., заместитель директора	
4.2	Организация индивидуальных и групповых консультаций ООО с сотрудниками с психологом.	Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом.	март, июнь 2026	Сочнева А.В., директор Котова И.О., заместитель директора	